

Teilnahmebedingungen - Kurse

Geltung

Die nachfolgenden Teilnahmebedingungen gelten für Schwimmkurse sowie Aqua-Fitness-Kurse von der Natur-Solebad Werne GmbH, Am Hagen 2, 59368 Werne, HRB 20553 Amtsgericht Dortmund, Tel.: 02389 9892 -0, E-Mail: info@solebad-werne.de, und werden von dem/der Teilnehmer/in als verbindlich anerkannt.

Es gelten ergänzend die Haus- und Badeordnung sowie die Entgeltordnung.

Probeteilnahme

Eine Probeteilnahme an den Kursen ist nicht möglich.

Teilnahmevoraussetzungen

Besonders bei Baby-/Kinder-Schwimmkursen sind vor der Anmeldung die in den Kursbeschreibungen enthaltenen Altersangaben und die zur Teilnahme an den Kursen ggf. benötigten Voraussetzungen bzw. Vorkenntnisse zu beachten. Im Übrigen setzt die Teilnahme an einem der Schwimm- oder Aqua-Fitness-Kurse eine entsprechende gesundheitliche Eignung voraus. Der/die Teilnehmer/in hat sich im Zweifelsfall seine/ihre gesundheitliche Eignung vor der Teilnahme an einem Kurs ärztlich bestätigen zu lassen. Unterlässt er/sie dies und erleidet er/sie infolge der fehlenden gesundheitlichen Eignung im Rahmen der Kursteilnahme eine Verletzung oder gesundheitliche Schädigung, kann er/sie hieraus keinerlei Ansprüche gegen die Natur-Solebad Werne GmbH und deren Erfüllungsgehilfen geltend machen.

Kursbuchung

Über den Internet-Shop können Sie alle dort angebotenen Kurse und sonstigen Dienstleistungen der Natur-Solebad Werne GmbH buchen. Der Kauf/die Buchung eines Kurses kommt mit dem Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ zustande. Auch wenn es zu einem Problem oder Abbruch beim Bezahlvorgang kommt, haben Sie den Kurs zahlungspflichtig gebucht. Sie haben ab Kaufdatum 72 Stunden Zeit den offenen Betrag mit einer der angebotenen Online-Zahlarten oder persönlich am Empfang innerhalb der regulären Öffnungszeiten zu bezahlen. Wenn in diesem Zeitfenster die Bezahlung nicht abgeschlossen wurde, wird die Bestellung Ihres Kurses systemseitig unwiederbringlich gelöscht.

Mit der Buchung eines Kurses sind Sie eintrittsberechtigt zur Teilnahme an dem jeweiligen Kursangebot. Termin, Uhrzeit und Ort der gebuchten Leistung sind verbindlich.

Sie erhalten am Tag des Beginns Ihres jeweiligen Kurses ein Eintrittsarmband am Empfang. Dieses Eintrittsarmband ist als Mehrfacheintrittskarte mit der jeweiligen Anzahl an Kurstermine ausgestellt. Falls aus persönlichen oder Krankheit bedingten Gründen Termine von Ihnen nicht wahrgenommen werden können, verbleiben diese als Resteintritte auf dem Armband und können innerhalb von 6 Monaten „abgeschwommen“ werden. Danach sind Eintritte nicht mehr einlösbar. Der Eintritt bezieht sich dann auf einen 2-stündigen Besuch des Familien- und Sportbads. **Resteintritte berechtigen nicht zu der Teilnahme an einem anderen Kurs.**

Die Aufenthaltszeit bezieht sich auf das Umkleiden und Duschen vor und nach der eigentlichen Kurseinheit. Sollten Sie außerhalb dieser 2-stündigen Gesamtaufenthaltsdauer den Solebereich besuchen, ist eine Nachzahlung von derzeit 6,00 EUR bei Verlassen des Solebades zu bezahlen.

Ebenso ist eine längere Verweildauer innerhalb der Öffnungszeiten im Familienbad-Bereich möglich und wird mit 0,60 EUR je 30 Minuten nachschüssig kassiert.



Stornierung

Unbeschadet Ihres allgemeinen Widerrufsrechts, können Sie über den Internet-Shop gebuchte Kurse bis zum 10. Tag vor Kursbeginn kostenfrei stornieren. Bei Stornierung eines Kurses bis 10 Tage vor Kursbeginn erstattet die Natur-Solebad Werne GmbH die Kursgebühr in voller Höhe. Bei Stornierung eines Kurses später als 10 Tage vor Kursbeginn wird eine pauschale Stornogebühr von 30 % der Kursgebühr berechnet. Für die Bearbeitung fällt in beiden Fällen eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 4,90 Euro an.

Die unregelmäßige Teilnahme an einem der Kurse oder Krankheit, sofern sie nur vorübergehend ist, entbinden nicht von der Zahlung der vollen Kursgebühr. Nach Kursbeginn sind eine Stornierung des Kurses und eine anteilige Rückerstattung von Kursgebühren nur möglich, wenn der Teilnehmer aufgrund länger andauernder Krankheit an der Kursteilnahme vollständig gehindert ist und dies durch ärztliches Attest nachgewiesen hat.

Stornierungen können ausschließlich per E-Mail mit Angabe der Kursnummer und Ihrer Bankverbindung an info@solebad-werne.de gerichtet werden. Der Erstattungsbetrag wird auf das von Ihnen in der Stornierungs-E-Mail genannte Girokonto überwiesen.

Besonderheiten beim Eintritt

Wir empfehlen insbesondere an dem ersten Kurstag ein frühzeitiges Erscheinen im Solebad, damit die Organisation (wie z. B. Ausgabe des Kursbandes) zeitlich entspannt erfolgen kann und Sie einen angenehmen Aufenthalt bei uns haben.

Begleitperson bei Kinderschwimmkursen

Schön, dass Sie sich für einen Kinderschwimmkurs im Solebad Werne entschieden haben. Damit der Besuch bei uns reibungslos klappt, geben wir hiermit Infos zum Ablauf:

■ Braucht Ihr Kind Hilfe beim Umziehen?

Sehr gerne - Sie können Ihr Kind zum Umziehen in die Umkleiden begleiten. Die Teilnehmergruppe wird danach in der Regel im Frisierbereich vom Übungsleiter abgeholt. **Während der Übungseinheit sind die Eltern nicht im oder am Becken, um den größtmöglichen Lernerfolg zu gewährleisten.** Die Aufsichtspflicht geht auf die Übungsleiter der Natur-Solebad Werne GmbH über.

■ Möchten Sie vor oder nach der Übungseinheit mit Ihrem Kind schwimmen?

Sehr gerne – Begleitpersonen zahlen den regulären Eintrittstarif für das Familienbad oder den Solebereich. Während der Übungseinheit sind Sie als Begleitperson nicht im oder am Becken, in dem die Übungseinheit stattfindet, um auch hier den größtmöglichen Lernfortschritt zu gewährleisten.

Checkliste:

- Badeschuhe/Badelatschen und Badehose/Badeanzug
- Ausreichende Handtücher, Duschutensilien (z. B. Shampoo)
- Schwimmhilfen sind in der Regel nicht erforderlich, und werden bei Bedarf vom Solebad Werne gestellt.
- Bei längerem Aufenthalt ist ein Bademantel von Vorteil, aber auch Voraussetzung, wenn die Solegastronomie oder die Ruheräume im Solebereich genutzt werden

